

Všeobecné obchodní podmínky

Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v e-shopu společnosti DORNBERG ČR s.r.o. umístěném na internetové adrese www.dornberg.cz.

Registrace

Registrace zákazníka není podmínkou pro uskutečnění nákupu v našem e-shopu.

Jak nakupovat

Vložením zboží do košíku začínáte nakupovat. V dané fázi se můžete vrátit do e-shopu a nebo pokračovat v dalších krocích k dokončení nákupu. Ve druhém případě přistoupíte k výběru doručení a platby.

Vaši objednávku Vám doručíme:

- **Jako dobírku prostřednictvím služby GLS e-balík**, v tomto případě k objednanému zboží připočítáme cenu přepravného dle platného sazebníku přepravce.
- **Vlastní rozvážkovou službou**, a to v případě, že Vaše objednávka **přesáhne 5.000,- Kč**. Rozvážková služba je uskutečňována pouze po telefonické dohodě, platba za zboží probíhá při převzetí zboží od dopravce.

Vaši **objednávku přijmeme i telefonicky na čísle 735 546 401**. Objednávku můžete zaslat i jako **e-mailovou zprávu** na naši adresu.

K dokončení nákupu je třeba vyplnit potřebné údaje a potvrzením objednávku dokončit. Následně vám potvrdíme její přijetí.

Podáním objednávky souhlasíte s těmito podmínkami:

- Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí objednaného zboží kupujícím.
- Vlastníkem zboží se kupující stává v okamžiku zaplacení kupní ceny a převzetí zboží.
- K ceně zboží můžeme v některých případech připočítat balné ve výši 100 Kč, do výše objednávky 4999 Kč.

Dodací lhůty

Dodací lhůta je 14 pracovních dnů po potvrzení vaší objednávky, obvykle však bývá kratší.

Převzetí zásilky kupujícím

Při převzetí zásilky **vždy ještě za přítomnosti přepravce** se přesvědčte, že **obal zásilky není jakkoli poškozený**. Pokud tomu tak je ihned s dopravcem **sepište protokol o poškození zásilky** a zásilku nepřebírejte. Napište na náš e-mail z jakých důvodů jste zásilku nepřevzali. Obratem se s Vámi spojíme a **společně domluvíme dodání nové zásilky**.

Pokud je zásilka v pořádku, je Vaší povinností bez zbytečného odkladu si dodané zboží prohlédnout a o případných **závadách a nedostacích nás informovat písemnou cestou** (dopis nebo e-mail) **do tří dnů od jeho doručení**. Toto se vztahuje i na neúplnost dodávky a nesrovnalosti v počtu dodaného zboží. Při reklamaci je nutné se zbožím předložit kopii dodacího listu (faktury) spolu s dokladem o zaplacení.

Reklamační řád

Reklamace budou vyřízeny v souladu s právním řádem ČR a to do 30 dnů od obdržení reklamace (zásilky). Veškeré reklamace musí být bezodkladně uplatněny, a to telefonicky, případně e-mailem.

Zákazník je povinen předložit spolu s vadným výrobkem také doklad o zaplacení. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nesprávným skladováním. To znamená, že se vztahuje pouze na zjevné vady chuti a vzhledu. Zboží musí být vráceno v původním obalu, v láhvi plné **nejméně ze 70ti procent obsahu a uzavřené původní zátkou**. V případě zjištění oprávněné reklamace bude zboží vyměněno kus za kus nebo bude dle dohody se zákazníkem vrácena cena zboží. Do této částky se nezapočítává cena balného a poštovného. V případě neoprávněné reklamace bude zboží zasláno zákazníkovi zpět na náklady zákazníka.

Záruka vrácení peněz

V případě, že jste spotřebitel, máte dle § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo zakoupené zboží vrátit bez udání důvodu, a to do 14 kalendářních dnů od data převzetí zboží.

Podmínky vrácení peněz:

- Zboží musí být odesláno **nejpozději do 14 dnů od obdržení** zboží (obdržením zboží je myšleno převzetí zboží od dopravce).
- Zboží musí být v **původním neporušeném obalu** a musí obsahovat všechnu původní dokumentaci, které zboží obsahovalo při doručení tak, aby bylo možno jej dále nabízet zákazníkům.
- Zásilka musí **obsahovat doklad o zaplacení a kopii útržku** dobírkové nebo balíkové služby.
- Balíky zasílejte **běžnou balíkovou poštou**. Balíky zaslané **dobírkou nebudou přijaty**.
- Balíky posílejte na adresu: DORNBERG ČR s.r.o., Nezvalova 1403, 29501 Mnichovo Hradiště.

Prohlášení o ochraně dat

Veškerá data získaná od zákazníků jsou považována za jeho osobní a vztahuje se na ně ochrana podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

Společnost DORNBERG ČR s.r.o. prohlašuje, že data shromážděná na základě objednávek **neprodá ani jiným způsobem neposkytne třetí straně**. Dále nepoužije tato data k **dalším komerčním účelům**. **Na přání zákazníka** bez udání důvodů, jeho osobní data **vymaže z databáze zákazníků**. (Pokud je to v souvislosti s realizací objednávky nutné, poskytujeme Vaše údaje našim partnerským společnostem za účelem dodání zboží).